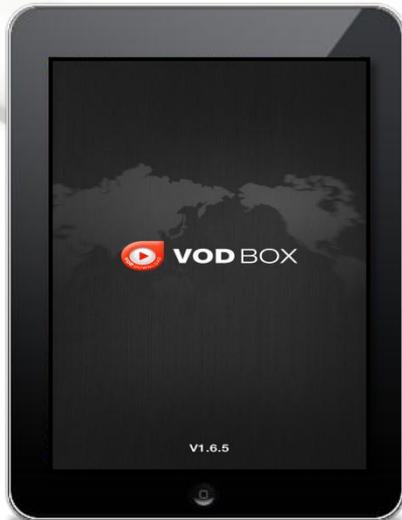


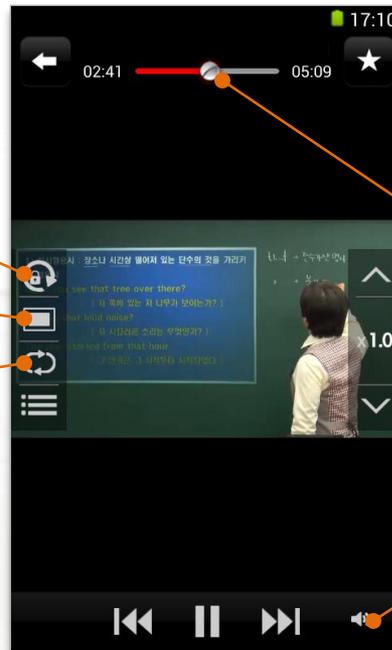
VODBOX

사용 매뉴얼



VODBOX

학습 방법 안내 (UI)



동영상 화면 회전 잠금 장치

동영상 화면 비율 조절

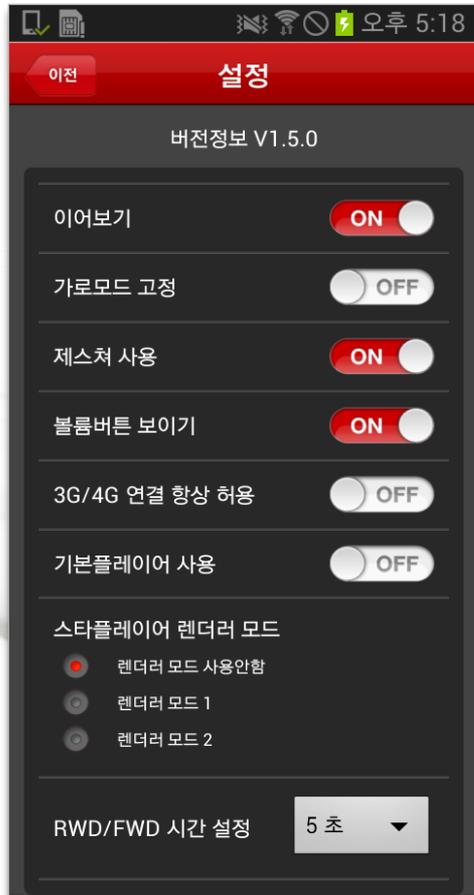
구간 반복

동영상 진도바 : 원하는 동영상 시간대로 이동 가능

동영상 배속기능 (0.6~2.0배속 지원)

동영상 컨트롤 바 : 재생, 일시정지, 앞, 뒤로 가기 이동, 볼륨조절

설정 안내



이어보기 : 재생되는 콘텐츠의 이어보기 지원여부 선택

가로보기 고정 : 콘텐츠를 항상 가로로 시청할지 여부 선택

제스처 사용 : 화면밝기, RWD, FWD 제스처 사용여부 선택

볼륨 버튼 보이기 : 플레이어상 볼륨 버튼 표시 여부 선택

3G/4G연결 항상 허용 : 3G/4G 연결 상태에서 콘텐츠 재생 시 경고창 표시 여부 선택

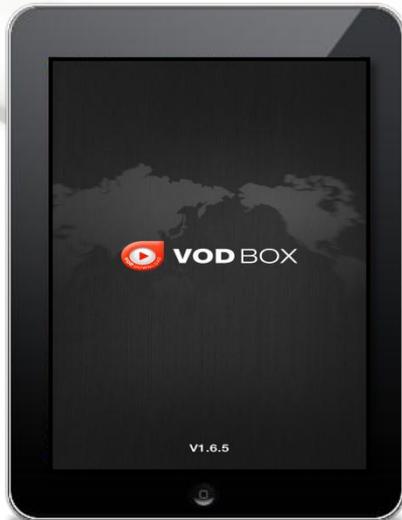
기본플레이어 사용 : VODBOX 렌더러 모드를 지원할 수 없는 기기의 경우 기본플레이어 사용에 체크합니다.

VODBOX 렌더러 모드 : 동영상 재생에 문제가 있는 경우, 옵션을 변경한 뒤 재생 부탁드립니다. (단말기 칩셋마다 지원되는 출력방식이 다르기 때문에 옵션 변경)

RWD/FWD 시간 설정 : 콘텐츠 재생 시 앞으로 이동, 뒤로 이동 버튼 클릭 시 한번에 이동되는 초를 설정 합니다.

VODBOX

주요 고객 문의 사항

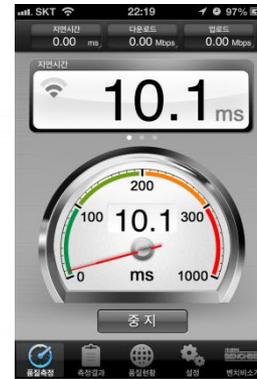


VODBOX

주요 고객 문의 사항

•1. 재생도중에 버퍼링 현상이 발생합니다.

원인 : 1) 네트워크 상태가 불안정하거나 양호하지 못할 때 발생



1) 버퍼링이 발생할 경우 이용중인 네트워크회선의 밴드width를 체크합니다.

앱스토어 또는 구글플레이(마켓)에서 'BENCHBEE' 라는 어플리케이션을 검색하여 다운로드 받고, 실행을 하면 사용중인 네트워크회선의 밴드width(다운로드/업로드 속도) 체크가 가능합니다.

350kbps 의 콘텐츠를 재생하려는 경우 **2.8 Mbps 이상**의 속도가,

700kbps 의 콘텐츠를 재생하려는 경우 **5.6 Mbps 이상**의 속도가 나와주어야 버퍼링 없이 이용이 가능합니다.

배속 기능 사용시 더 높은 네트워크 속도가 필요합니다.

(0.8 Mbps = 100Kbyte/sec 기준)

주요 고객 문의 사항

•2. 영상과 음성의 싱크가 맞지 않습니다.

원인 : 1) 기기 스펙에 따른 하드웨어 가속이 맞지 않을 때 발생



1) 안드로이드의 경우 단말기 제조사 별로 사용하는 칩셋이 다르기 때문에, 사용가능한 하드웨어가속 모드가 다릅니다. 렌더러 모드1, 렌더러 모드2로 변경하여 해결이 가능하며 디바이스 자체에서 하드웨어 가속을 지원하지 않을 경우 '렌더러 모드 사용안함' 또는 '기본플레이어 사용'으로 해당 문제의 해결이 가능합니다.

주요 고객 문의 사항

•3. 웹페이지를 표시할 수 없습니다. (Android)

원인 : 1) 지원하지 않는 브라우저에서 연동링크(스트리밍/다운로드)를 클릭했을 경우



1) 일부 브라우저에서 연동링크를 지원하지 않는 경우가 있습니다. (예 : 돌핀브라우저)

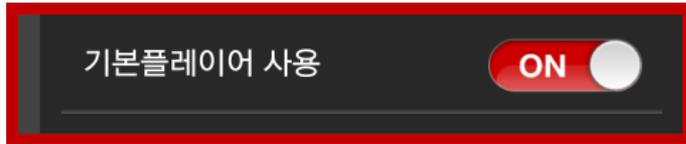
이와 같은 증상인 경우 안드로이드 내장브라우저(인터넷) 또는 크롬브라우저로 웹페이지에 접속하여 연동링크(스트리밍/다운로드)를 클릭하면 정상적인 서비스가 가능합니다.

•권장 브라우저 : 내장브라우저(인터넷), 사파리, 크롬

주요 고객 문의 사항

•4. 강의 수강 중 멈춤 현상이 발생합니다. 느려집니다. (Android)

원인 : 1) 안드로이드 기기 중 각 제조사별 초기(2011년 초 이전)에 출시된 단말기인 경우



1) 배속기능 사용시 수강 중에 멈춤 현상 (기기가 느려지거나 다운됨)이 발생할 수 있습니다.

이 경우는 설치된 [VODBOX] 어플 실행 > 설정 > [기본플레이어 사용] 으로 설정을 변경 후 강의를 수강해주시기 바랍니다.

기본플레이어로 재생 시에는 배속기능과 화면 비율조절 기능이 지원되지 않습니다.

•5. 지원되는 OS 및 기기인데, 사용 도중 강제로 종료됩니다. (Android)

원인 : 1) 일시적인 서비스 장애 또는 어플리케이션 충돌, 폰 자체 오류 등으로 인해 VODBOX 앱이 사용 도중 강제로 종료될 수 있습니다. (안드로이드)

1) 어플리케이션이 충돌이나, 폰 자체 오류로 인해 강제로 종료되어 재생이 되지 않는 경우

환경설정 > 애플리케이션 관리 > 다운로드 탭에서 'VODBOX' 선택 > '강제 중지'를 선택 하여 앱을 중지 한 뒤 다시 실행 바랍니다.

강제 중지 이후에도 동일 증상이면 VODBOX 앱 삭제와 VODBOX 폴더를 삭제한 뒤 다시 설치하여 실행 바랍니다.